

Handleiding Places Antwoordservice

Met Places Antwoordservice is uw bedrijf 24/7 optimaal telefonisch bereikbaar. Terwijl u zich bezig houdt met uw échte werkzaamheden, neemt Places Antwoordservice uw zakelijke telefoongesprekken aan.

Optimale telefonische bereikbaarheid straalt professionaliteit uit. Uw (potentiële) klanten worden altijd gehoord door getrainde telefonistes die handelen namens een belscript dat u zelf heeft bepaald. Zo voorkomt u dat uw klanten uit irritatie overstappen naar een concurrent. Hoe u uw persoonlijke antwoordservice instelt, leest u in deze handleiding.

Wanneer u bent ingelogd op Places.nl, klikt u op het kopje [Antwoordservice](#). De pagina's die dan verschijnen worden hieronder toegelicht.



Dashboard

Op het dashboard ziet u direct de meest recente verslagen van de gesprekken die Places voor u aangenomen of doorverbonden heeft.

Tevens ziet u hoeveel gesprekken Places die maand voor u aangenomen heeft, het aantal gesprekken buiten de bundel en uw totale kosten van die maand.



Bekijk alle berichten

Bij 'Bekijk alle berichten' vindt u het volledige overzicht van alle gesprekken die Places tot dan toe voor u aangenomen of doorverbonden heeft.



Bewerk script / Antwoordservice script bewerken

Bij een klik op deze opties komt u terecht in uw persoonlijke belscript, dat u ten alle tijden kan aanpassen. Hierna in deze handleiding leest u welke opties er aanwezig zijn in het belscript.

*Heeft u vragen over uw Places Antwoordservice pagina? Neem dan gerust contact op met onze servicedesk via het telefoonnummer: **024-3555299**.*

Antwoordservice script bewerken

Algemene gegevens

Bij algemene gegevens kunt u aangeven voor welke bedrijfsnaam u de antwoordservice ingesteld heeft. Tevens geeft u hier aan welk telefoonnummer u naar Places Antwoordservice doorgeschakeld heeft.

Welkomstboodschap

Vul hier de welkomstboodschap in waarmee onze telefonistes de telefoon voor u mogen aannemen.

Medewerkers waar voor gebeld

We vernemen graag voor wie er gebeld kan worden zodat we onze berichten en telefoonaanname kunnen personaliseren. Tevens kunt u hier aangeven naar welke medewerkers wij oproepen mogen doorverbinden en bij welke situatie.

Gespreksonderwerpen

Aan de hand van deze gespreksonderwerpen kunt u in de berichten eenvoudig terug zien waarvoor klanten gebeld hebben.

Notificaties

Hier kunt u notificaties invoeren voor onze telefonistes, bijvoorbeeld de data en kennisgeving van wanneer uw bedrijf gesloten is i.v.m. een vakantie.

Websites

Geef hier de websites op die onze telefonistes kunnen aanklikken tijdens een gesprek, bijvoorbeeld de homepage of de prijslijst.

FAQ

Vul hier veel gestelde vragen (inclusief antwoorden) van uw klanten in, zodat onze telefonistes deze vragen gelijk voor u kunnen beantwoorden.

Algemene bedrijfsinformatie

Schrijf hier in het kort informatie over uw bedrijf dat onze telefonistes moeten weten wanneer ze de telefoon voor u aannemen. Deze tekst geldt als reminder tijdens elk gesprek.

*Heeft u vragen over uw Places Antwoordservice pagina? Neem dan gerust contact op met onze servicedesk via het telefoonnummer: **024-3555299**.*